雲林縣西螺戶政事務所志願服務計畫

中華民國107年2月21日訂定

壹、依據

一、志願服務法

二、行政院及所屬各機關推動公教志工志願服務要點

三、雲林縣志願服務獎勵辦法

貳、目的：

為強化戶政事務所為民服務功能，提昇便民服務品質，並有效運用社會人力及民間資源，增進為民服務效率，並推廣志願服務美德，提倡仁愛精神，善化社會風氣。

叁、實施方式

一、成立志工隊，遴選熱心公益人士共同參與，協助戶政業務。

二、遴選隊長一名，協助辦理各項志工業務。另視編制需要，得設副隊長及聯絡組長。

肆、參加對象

凡中華民國國民20歲以上75歲以下，具服務熱誠且無不良嗜好者，均得申請參加。

伍、報名方式

填具報名表(如附表一)，經本戶政事務所審核合格後建檔造冊(如附表二)。

陸、訓練

為使志工瞭解工作項目及服務範疇，須完成志願服務基礎訓練及戶政志願服務專業訓練。服務機關並得適時辦理各項教育訓練，以加強志工服務觀念。

柒、值班

一、志工為無給職，依排定時間值勤。

二、值班應確實簽到、退，並由服務單位於紀錄冊登錄服務時數。

三、值班時穿著志工背心、配戴識別証。

捌、工作項目：

一、引導或指導民眾使用自動掛號系統。

二、協助民眾代填各項申請書表。

三、協助殘障人士辦理各項申請案件。

四、擔任諮詢及提供其他必要之服務。

五、協助資料整理、建檔、列管或資訊服務有關事宜。

六、環境整理或綠美化。

玖、請假

一、服務人員應準時到場服務，如因故未能到場時，應先行協調其他人員替代服務，無法覓得替代人員時，應提前通知服務單位。

二、志工因特殊原因需長期請假者，需先與該服務單位討論申請暫停服務。

拾、福利

一、值班時若有誤餐情事，酌支誤餐費。

二、參加戶政日活動或戶政事務所主辦之其他活動。

三、參加志願服務之人員，均予以保險。

四、志工服務年資滿三年，服務時數達三百小時以上者，得檢具證明文件向地方主管機關申請核發志願服務榮譽卡。志工進入收費之公立風景區、未編定座次之康樂場所及文教設施，憑志願服務榮譽卡得以免費。

拾壹、獎勵、表揚

年度服務成績優良者，依「內政業務志願服務獎勵辦法」、「雲林縣志願服務獎勵辦法」等申請表揚。

拾貳、考核、獎懲

考核方式依各員出勤狀況及綜合表現，由承辦人每月陳核。志工如有違反本所志工值班注意事項相關規定及下列情形之一者，得由督導單位按情節輕重，予以勸告、警告、解任等處分：

一、違反「志願服務法」、「志工倫理守則」等相關法令者。

二、行為妨害機關名譽者。

三、連續3次無故不到，或從事推銷、營利等影響為民服務工作，經勸導仍未改善者。

拾叁、隊長綜理隊務，對外代表本隊，副隊長協助隊長處理隊務，聯絡組長負責隊務之聯繫傳達事宜。

拾肆、經費於年度相關經費項下支應。

拾伍、本實施計劃如有未盡事宜，得隨時補充修正之。

雲林縣西螺戶政事務所志工報名表

（附表一）

申請日期：　年　月　日

<table>
<tr><td>姓名</td><td></td><td>性別</td><td></td><td>出生年月日</td><td colspan="2">年　月　日</td><td rowspan="2">請粘貼照片
（1吋半身照片
1張）</td></tr>
<tr><td>學歷</td><td colspan="3"></td><td>身分證字號
或
居留證字號</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>經歷</td><td colspan="3"></td><td>婚姻狀況</td><td colspan="3">☐ 已婚
☐ 未婚</td></tr>
<tr><td>現職</td><td colspan="3"></td><td>聯絡電話</td><td colspan="3">公司聯絡電話：
住家聯絡電話：
行動電話：</td></tr>
<tr><td>聯絡住址</td><td colspan="3"></td><td>緊急聯絡人</td><td colspan="3">姓名：
聯絡電話：
行動電話：</td></tr>
<tr><td rowspan="5">語言能力</td><td colspan="3">☐ 國語</td><td rowspan="5">可提供服務時段</td><td colspan="2">☐ 星期一</td><td>☐ 上午9 時至12時</td></tr>
<tr><td colspan="3">☐ 閩南語</td><td colspan="2">☐ 星期二</td><td>☐ 下午14時至17時</td></tr>
<tr><td colspan="3">☐ 客語</td><td colspan="2">☐ 星期三</td><td>☐ 可以固定時段</td></tr>
<tr><td colspan="3">☐ 英語</td><td colspan="2">☐ 星期四</td><td>☐ 其他</td></tr>
<tr><td colspan="3">☐ 其他</td><td colspan="2">☐ 星期五</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">興趣專長</td><td>☐ 電腦</td><td>☐ 音樂</td><td>☐ 攝影</td><td>☐ 舞蹈</td></tr>
<tr><td>☐ 團康</td><td>☐ 戲劇</td><td>☐ 文學</td><td>☐ 書法</td></tr>
<tr><td>☐ 古蹟</td><td>☐ 繪畫</td><td>☐ 美工設計</td><td>☐ 活動設計</td></tr>
<tr><td>☐ 刊物編輯</td><td>☐ 其他：</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>審查結果</td><td colspan="7">☐ 通過。
☐ 不通過。　原因：</td></tr>
</table>

承辦人　　審核　　主任